नागरिक अधिकार पत्र

पेसिफिक इन्स्टीट्यूट ऑफ मेडीकल साइंसेज

अम्बुआ रोड, उमरडा, उदयपुर (राज.) 313015

फोन नं. 0294–3510000, 8696440666

1. चिकित्सालय की भौतिक स्थिति :–

पेसिफिक इन्स्टीट्य ूट ऑफ मेडीकल साइंसेज एक मेडीकल कॉलेज है। इस कॉलेज के अधीन 740 शैय्या का अस्पताल है। यह कॉलेज अम्बुआ रोड, उमरडा, उदयपुर में है।

इस चिकित्सालय के दो द्वार है। इस चिकित्सालय के दोनो द्वार मुख्य सड़क पर ही खुलते है। इस चिकित्सालय के हाइवे पर होने से मार्ग पर दुर्घटनायें एवं गॉव के मरीजों को चिकित्सालय तक पहुॅचने में कोई भी असुविधा नही होगी व इलाज तत्काल मिल जाता है।

इस चिकित्सालय में विशेषज्ञ चिकित्सक, अनुभवी स्टाफ नर्स (पुरूष एवं महिलायें) है तथा यह 740 रोगी शैय्याओं वाला अस्पताल है। उपरोक्त वर्णित चिकित्सालय में चिकित्सक, सह–चिकित्सक, सहायक चिकित्सक, सीनियर चिकित्सक एवं जूनियर चिकित्सक कार्यरत है।

चिकित्सालय के चिकित्सक सफेद कोट एवं स्टाफ नर्स निर्धारित यूनीफार्म में अपनी ड्यूटी पर रहते है। प्रत्येक चिकित्सक / कर्मचारी को प्रशासन द्वारा अपना फोटो युक्त परिचय पत्र भी उपलब्ध कराये गये है।

2. पेसिफिक इन्स्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंसेज, उमरडा, उदयपुर में उपलब्ध सेवायें :–

मेडिसन विभाग, सर्जरी विभाग, ऑर्थोपेडिक्स (हड्डी) विभाग, नाक, कान, गला रोग विभाग, मानसिक रोग विभाग, प्रसूति व स्त्री रोग विभाग, त्वचा रोग विभाग, क्षय रोग विभाग, शिशु रोग विभाग व दंत रोग विभाग उपलब्ध है, साथ ही साथ एक्स–रे, ई0सी0जी0, सोनोग्राफी, सीटी स्केन, एमआरआई ब्लड ब व प्रयोगशाला से सम्बन्धित सभी जॉचों (मल, मूत्र एवं खून आदि की सभी प्रकार की जॉच) की सुविधा उपलब्ध है।

3. सेवा की गुणवत्ता :–

इस चिकित्सालय की सेवाओं की गुणवत्ता भारतीय कौन्सिल (National Medical Commission of India) के मापदण्डों के अनुसार है।

प्रत्येक रोगी की योग्य एवं अनुभवी चिकित्सकों द्वारा जॉच के पश्चात् उसका उपचार कर रोगी को राहत पहुंचायी जाती है।

सेवाओं की उपलब्धता से वंचित होने अथवा उनकी गुणवत्ता के सन्दर्भ में प्राप्त शिकायती पत्रों की जॉच कराकर उसका निराकरण करने के साथ संतुष्टि का प्रयास किया जाता हैं एवं भविष्य में पुनरावृत्ति न हो, के सम्बन्ध में आवश्यक कार्यवाही भी की जाती है।

4. सेवाओं के मापदण्ड :–

यह एक विशिष्ट चिकित्सालय है। यह उदयपुर के उमरडा गॉव में अम्बुआ रोड पर एक मात्र मेडिकल कॉलेज व चिकित्सालय हैं जिसमें समस्त प्रकार की चिकित्सा सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध है।

इस चिकित्सालय में उपलब्ध सेवाओं का विवरण ऊपर अंकित किया गया है। जो कि 24 घंटे उपलब्ध कराई जाती है।

5. अस्पताल का समय :–

इस चिकित्सालय में बाहरी रोगियों (ओ0पी0डी0) को देखने का समय प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक है। अपराह्न 03:00 बजे से सांय 05:00 बजे तक सारे चिकित्सक चिकित्सालय में अपना वार्ड राउन्ड व इमरजेंसी मरीजों को देखते है। रविवार व अन्य अवकाश के दिनों में 24 घंटे आपातकालीन सेवायें उपलब्ध रहती ह गर्मी एवं सर्दी में चिकित्सालय का समय एक ही है।

6. सामान्य जानकारी :–

स्वागत कक्ष चिकित्सालय में मुख्य दरवाजे के अन्दर है। स्वागत कक्ष में पूछताछ व पंजीकरण सम्बन्धी जानकारी प्राप्त की जा सकती है। चिकित्सालय समय के अतिरिक्त इमरजेंसी सेवायें भी 24 घंटे उपलब्ध है। पूछताछ कक्ष पर 24 घंटे कर्मचारी उपलब्ध रहते है। चिकित्सालय में जगह–जगह पर सूविधा सूचक सांकेतक लगेहुए हैं जिसके अनुसार चिकित्सालयों के विभिन्न सुविधाओं (कक्ष/वार्ड) तक पहुॅचा जा सकता है।

इस चिकित्सालय में परिचारिकायें कार्यरत् है।

चिकित्सालय में उपलब्ध दूरभाष नम्बर निम्न प्रकार है :–

आपातकालीन	कार्यालय	: 0294–3510000
	ईपीबीएक्स	: 2000
	मोबाइल	: 8696440666
चिकित्सालय अधीक्षक	कार्यालय	: 0294–3510055
	ईपीबीएक्स	: 2155
	मोबाइल	: 9414294399
प्रशासनिक अधिकारी	कार्यालय	: 0294–3510012
	ईपीबीएक्स	: 2412
	मोबाइल	: 9587890065

7. बहिरंग सेवा :–

चिकित्सालय परिसर में बहिरंग सुविधा उपलब्ध हैं जिसमें मेडिसन विभाग, हड्डी विभाग, सर्जरी की सुविधा, प्रसूति एवं स्त्री रोग विभाग, त्वचा रोग विभाग, आ ा, नाक, एवं गल विभाग, दन्त रोग विभाग, नवजात शिशुओं के टीकाकरण व परिवार कल्याण परामर्श एवं ओ0पी0डी0 प्रतिदिन सभी सुविधायें उपलब्ध है।

बाहरी मरीजों (ओ0पी0डी0) को देखने का समय प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक है।

8. प्रयोगशाला सेवायें :–

मल, मूत्र, खून, वीर्य, शुगर, बायोकैमेस्ट्री, इसके अतिरिक्त चिकित्सालय में क्लिनिक पैथोलॉजी, माईक्रोबायोलॉजी से संबंधित सुविधायें उपलब्ध है। रोगियों की जॉच नमूने मुख्य प्रयोगशाला में ही लिया जाता है तथा रिपोर्ट प्रयोगशाला से ही प्राप्त करनी होती है। भर्ती बीमार रोगियों की जॉच संबंधी रिपोर्ट नियत समय पर संबंधित वार्ड में उपलब्ध करवाई जाती है।

9. रेडियो डायग्नोस्टिक सेवायें :–

सामान्य एक्स–रे, सोनोग्राफी, सीटी स्केन व एमआरआई आदि सेवायें प्रतिदिन प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक उपलब्ध है। आपातकालीन स्थिति में यह सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध है।

10.अर्न्तवासी रोगियों के लिए सुविधायें :—

इस चिकित्सालय में उपचार हेतु वार्ड्स, सी0सी0यू0 ह में आपातकालीन कक्ष आई0सी0यू0 सुविधा उपलब्ध है।

प्रत्येक रोगी के साथ केवल एक पारिवारिक सदस्य रहने की अनुमति हैं। रोगियों से मिलने का समय अपराह्न 02:00 बजे से सायं 05:00 बजे तक का ह इसके अतिरिक्त प्रत्येक रोगी के परिवारीजन को एक पास चिकित्सालय में आने—जाने हेतु उपलब्ध करवाया जाता है।

प्रयोगशाला जॉच, एक्स—रे, सोनोग्राफी एवं अन्य जॉच परीक्षण भर्ती मरीजों के लिए उपलब्ध है जिसका समय—समय पर पुनः मूल्यांकन करने का प्रावधान रखा गया है। बहिरंग मरीजो का निर्धारित दर पर ही हर प्रकार की जॉचो की 24 घंटे सुविधा उपलब्ध हैं।

स्त्री एवं पुरुष रोगियों के लिए अलग—अलग वार्ड निर्धारित किये हुए है।

प्रत्येक वार्ड में स्त्री एवं पुरुष रोगियों के लिए पृथक—पृथक शौचालय उपलब्ध है।

11.आपरेशन थियेटर की सुविधा :—

मुख्य आपरेशन थियेटर दूसरी व चौथी मंजिल पर स्थित है जिसमें पृथक—पृथक सर्जरी के लिए पृथक—पृथक आपरेशन थियेटर उपलब्ध है। यहॉ पर हर तरह के छोटे—बड़े आपरेशन अति आधुनिक उपकरणों द्वारा किये जाते है। साधारण प्रसव के लिए लेबर कक्ष की सुविधा 24 घंटे उपलब्ध है। आपरेशन से प्रसव कराने के लिए अलग से आपरेशन थियेटर उपलब्ध है व कुशल एवं अनुभवी चिकित्सक अस्पताल में रहते है।

12.आपातकालीन सेवायें :—

आपातकालीन सेवायें मुख्य द्वार के दायी तरफ उपलब्ध है, जहॉ पर आने वाले रोगी को उपचार देने के पश्चात् भर्ती करने की सुविधा उपलब्ध है। यहॉ 25 बेड है जिसके पश्चात् आपात मरीजों को संबंधित वार्ड में स्थानांतरित कर दिया जाता है। मुख्य द्वार पर व्हील चेयर व ट्राली (स्ट्रेचर) 24 घंटे उपलब्ध है।

आपातकालीन कक्ष में दूरभाष सेवायें भी उपलब्ध है।

चिकित्सालय में पीने के पानी की कूलिंग मशीन व प्याऊ की सुविधा उपलब्ध है।

चिकित्सालय में प्रत्येक रोगी शैय्या पर लिनन (चादर व तकिये का आवरण) सामान्यतयाः हर 01 दिन बाद अथवा गंदा होने पर और दूसरा मरीज भर्ती होने पर बदला जाता है।

नाश्ते का समय प्रातः 07:00 बजे से 08:00 बजे तक का है। भोजन का समय प्रातः 11:00 से 12:00 बजे एवं सायंकाल 07:00 बजे से 8:00 बजे तक का है।

13. आपातकालीन सेवाओं के विभाग :–

मेडिसन विभाग, सर्जरी विभाग, हड्डी रोग विभाग एवं स्त्री रोग विभाग व प्रत्येक बीमारी के लिए सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध रहती है। वरिष्ठ चिकित्सक आवश्यकतानुसार उपलब्ध होते है। आपात कक्ष में शल्य क्रिया की सुविधा उपलब्ध है एवं शल्य क्रिया कक्ष चिकित्सालय में आपात कक्ष के साथ जुड़ा हुआ है। आपातकालीन कक्ष में हड्डी संबंधी रोगो के उपचार के लिए एक प्लास्टर कक्ष भी बना हुआ है। गम्भीर रोगियोंके लिए एक गहन चिकित्सा इकाई भी आपात कालीन कक्ष में है जो आधुनिक जीवन रक्षक उपकरणों से सुसज्जित ह मुख्य ऑपरेशन थियेटर द्वितीय मंजिल पर स्थित है। गम्भीर स्थिति एवं दुर्घटना ग्रस्त केस होने की स्थिति में कागजी व पुलिस कार्यवाही से पहले बीमार का उपचार कर दिया जाता है, स्थिति का आंकलन रोगी की अवस्था व चिकित्सक के अनुभव व विवेक पर निर्भर करता है।

14. रोगियों हेतु दवाईयॉः–

इस चिकित्सालय परिसर में दवाईयों के लिए दो मेडिकल फार्मेसी है जो 24 घंटे खुली रहती है। वृहद व विकलांग व पेशनधारी मरीजो के लिए अलग खिड़की पर दवाईयॉ उपलब्ध कराई जाती है।

15. अन्य सुविधायें :–

इस चिकित्सालय में रोगियों को ऊपरी मंजिल पर लाने ले जाने हेतु लिफ्ट की व्यवस्था उपलब्ध है।

चिकित्सालय में साफ–सफाई हेतु सफाई कर्मचारियों द्वारा पूरा ध्यान रखा जाता है व प्रतिदिन फिनाईल का पोछा भी लगाया जाता है।

चिकित्सालय में प्रथम तथा द्वितीय तल पर पहुॅचने हेतु रैम्प व लिफ्ट सुविधा उपलब्ध है।

चिकित्सालय आधुनिक उपकरणों से सुसज्जित है।

चिकित्सालय में रोगियों को इधर से उधर परीक्षण के लिए ले जाने हेतु व्हील चेयर एवं ट्रालियॉ (स्ट्रेचर) उपलब्ध है। जिसका चिकित्सालय कर्मचारी द्वारा उपभोग में लाया जाता है। भर्ती रोगियों की चिकित्सालय कर्मचारी की सलाह के अनुसार निःशुल्क भोजन व दूध की सुविधा उपलब्ध है।

चिकित्सा की कार्यप्रणाली अथवा किसी विवाद हेतु शिकायत पुस्तिका पूछताछ कक्ष पर उपलब्ध है जिसमें हर कोई अपनी शिकायत दर्ज करवा सकता है। इसके अतिरिक्त चिकित्सालय प्रशासन प्रबंध समिति की यह कोशिश रहती है कि प्राप्त शिकायत पत्र/सुझावों पर तत्काल कार्यवाही हो जिसके लिये यह अपेक्षा की जाती है कि शिकायत पत्र/सुझाव पत्र पर अपना पता अवश्य अंकित करें ताकि उनको भी इस सम्बन्ध में सूचित किया जा सकें।

चिकित्सालय के उपकरणों की मरम्मत एवं रख–रखाव के लिए फर्मों से अनुबन्ध किया जाता है। अन्य सामान की मरम्मत के लिए उपकरणों की खरीद के साथ ही चिकित्सालय परिसर में वर्कशाप है जहॉ इस प्रकार के कार्य की सूचना प्राप्त होते ही उसका निराकरण किया जाता है।

चिकित्सालय के बायोमेडिकल वेस्ट नष्ट करने के लिए एनविजन कम्पनी से अनुबंध किया हुआ है जिसके द्वारा चिकित्सालय का बायो मेडिकल वेस्ट संग्रहित कर नष्ट करने हेतु ले जाया जाता है।

इस चिकित्सालय में 24 घंटे हर ब्लड गप का ब्लड ब में उपलब्ध रहता है।

चिकित्सालय में पीने का पानी के लिए आर0ओ0 व कूलिंग मशीन की सुविधा उपलब्ध है।

चिकित्सालय में 24 घंटे बिजली का प्रावधान जेनरेटर से किया गया है जिससे उपकरण, पानी व पंखे की सुविधा बाधित न हो।

आपातकालीन कक्ष में आई0सी0यू0 का निर्माण कराया गया है जिसमें उपचार से संबंधित अत्याधुनिक उपकरण उपलब्ध है।

चिकित्सालय के चिकित्सकों के लिए अलग से कार पाकि की व्यवस्था की गई है।

चिकित्सालय परिसर में प्रथम व पंचम तल पर कैन्टीन का निर्माण कराया गया है, जहॉ पर रोगी एवं उनके परिजनों को उचित मूल्य पर उत्तम किस्म की खाद्य साम्रगी (खाना, चाय, बिस्किट, ठण्डापेय इत्यादि) उपलब्ध हो सके।

चिकित्सालय में साईकिल, स्कूटर स्टैंड गेट नं0 2 के पास बनवाया गया है, जहॉ पर 02 सुरक्षाकर्मी तैनात रहते है।

चिकित्सालय में कानून व्यवस्था बनाये रखने हेतु एक पुलिस चौकी स्थापित की गई है।

चिकित्सालय में एटीएम (पंजाब नेशनल बैक) की सुविधा उपलब्ध है।

चिकित्सालय में वृद्ध/विकलांग/बच्चे तथा गर्भवती महिलाओं का परामर्श/उपचार हेतु लगी कतार में वरीयता दी जाती है।

नवजात शिशुओं के लिए एनआईसीयू व पीआईसीयू भी उपलब्ध है।

चिकित्सालय में 24 घंटे ऑक्सीजन सिलेन्डर व उपकरणों से सुसज्जित एक रोगी वाहन की सुविधा उपलब्ध हैं।

आस–पास के गॉव के मरीजों को लाने व पहुॅचाने हेतु बस सुविधा उपलब्ध है जो कि निःशुल्क है।

चिकित्सालय में लिनन धोने के लिए लाउण्ड्री में आटोमैटिक वांशिग मशीन का प्रावधान है।

चिकित्सालय को बहुत सी सरकारी स्वास्थ्य सेवाओं के साथ जोड़ा गया है, जिससे कि योजनाओं के अन्तर्गत आने वाले हर मरीज का उपचार निःशुल्क हो सके।

अस्पताल को राजस्थान की बहुचर्चित भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के अन्तर्गत टाई–अप किया गया है, जिसके अन्तर्गत आने वाले मरीजो का 3 लाख तक उपचार निःशुल्क होता है।

इस क्रम में अस्पताल को राजस्थान एड्स कन्ट्रोल सोसायटी, परिवार नियोजन एवं जननी सुरक्षा योजना, डॉट्स टी.बी. एवं क्षय रोग एवं राष्ट्रीय बाल स्वास्थ्य कार्यक्रम से जोड़ा गया है। जिससे कि मरीज स्वास्थ्य सेवाओं का लाभ उठा सके।

PIMS हॉस्पिटल, उमरड़ा में अन्य कैशलेस टाई–अप सुविधायें

कैशलेस सेवाएं

CASHLESS SERVICES

कैशलेस सुविधा के अन्तर्गत उपलब्ध सरकारी हेल्थ इंश्योरेन्स ई एस आई सी (ESIC) कर्मचारी राज्य बीमा निगम

कैशलेस सुविधा के अन्तर्गत उपलब्ध प्राइवेट हेल्थ इंश्योरेन्स

- स्टार हेल्थ इंश्योरेन्स
- मैक्स बूपा हेल्थ इंश्योरेन्स
- केयर हेल्थ इंश्योरेन्स/रेलिगेयर हेल्थ इंश्योरेन्स
- इफफो–टोकियो हेल्थ इंश्योरेन्स

कैशलेस सुविधा के अन्तर्गत

विपुल मेड कॉर्प इंश्योरेन्स टी.पी.ए. (TPA) द्वारा उपलब्ध कम्पनियां

- नेशनल इंश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड
- यूनाईटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
- दि ओरिएण्टल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड
- दि न्यू इंडिया इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करेः– कुलदीप स्वर्णकार
टीपीए मैनेजर

मो.नं. 9587890127, 9602603635

कोरोना संक्रमित मरीजों के उपचार की सुविधा

पेसिफिक इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल सांइसेज, उमरडा, उदयपुर में कोविड–19 महामारी में कोरोना संक्रमित मरीजों के लिए आई.सी.यू., वेंटीलेटर, डीलक्स वार्ड ऑक्सीजन युक्त बैड इत्यादि सुविधाएं उपलब्ध है। कोरोना संक्रमण को फैलने से रोकने के लिए अस्पताल प्रशासन ने मास्क व सेनेटाईजेशन की अनिवार्यता की है।

मार्च 2020 में इंस्टीट्यूट शहर में डॉक्टर्स, अस्पताल व अन्य संसाधनों के अभाव को देखते हुए प्रशासन की मदद के लिए अग्रणी रहा व सभी मरीजो को उचित उपचार उपलब्ध करवाया।

अस्पताल में कोविड की सभी प्रकार जॉचे HRCT, IL-6, D dimer, इत्यादि सामान्य दरों पर की जाती है। इसके साथ ही अस्पताल में एनएबीएल मान्यता प्राप्त मोलेक्यूलर वायरोलॉजी लैब की स्थापना की गई, जिसके द्वारा कोविड–19 के लिए सबसे महत्वपूर्ण जॉच RT-PCT की जाती हैं।

मरीजो की सुविधाओं को ध्यान मे रखते हुए अस्पताल ने कोविड टेस्ट सेम्पल कलेक्शन की सुविधा शहर के मध्य (17–सी, सेवा मन्दिर रोड ओल्ड फतेहपुरा, उदयपुर) में भी शुरुआत की। इससे शहरी लोगो को जांच के लिए बहुत दूर जाने की आवश्यकता नही होती है।

सरकार द्वारा चलाए जा रहे कोविड टीकाकरण कार्यक्रम को भी हॉस्पिटल में लागू किया गया है। इसके अन्तर्गत सबसे पहलें अस्पताल में सभी चिकित्साकर्मियों का टीकाकरण करवाया तत्पश्चात् 45 वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों का टीकाकरण हुआ, अब सरकार की नई गाइडलाईन के अनुसार 01 मई, 2021 से 18 वर्ष से अधिक आयुवर्ग के व्यक्तियों का टीकाकरण किया जायेगा।

कोविड–19 के लिए हॉस्पिटल सम्पर्क सूत्र– 7229932200