



बिागारिक आधिकार पत्र

**पेसिफिक इन्स्टीट्यूट
ऑफ
मेडीकल साइंसेज**

अम्बुआ रोड, उमरडा, उदयपुर (राज.) 313015

फोन नं. 0294-3510000, 8696440666

1. चिकित्सालय की भौतिक स्थिति :-

- पेसिफिक इन्स्टीट्यूट ऑफ मेडीकल साइंसेज एक मेडीकल कॉलेज है। इस कॉलेज के अधीन 780 शैय्या का अस्पताल है। यह कॉलेज अम्बुआ रोड, उमरडा, उदयपुर में है।
- इस चिकित्सालय के दो द्वार हैं। इस चिकित्सालय के दोनों द्वार मुख्य सड़क पर ही खुलते हैं। इस चिकित्सालय के हाइवे पर होने से मार्ग पर दुर्घटनायें एवं गाँव के मरीजों को चिकित्सालय तक पहुँचने में कोई भी असुविधा नहीं होगी व इलाज तत्काल मिल जाता है।
- इस चिकित्सालय में विशेषज्ञ चिकित्सक, अनुभवी स्टाफ नर्स (पुरुष एवं महिलायें) हैं तथा यह 780 रोगी शैय्याओं वाला अस्पताल है। उपरोक्त वर्णित चिकित्सालय में चिकित्सक, सह-चिकित्सक, सहायक चिकित्सक, सीनियर चिकित्सक एवं जूनियर चिकित्सक कार्यरत हैं।
- चिकित्सालय के चिकित्सक सफेद कोट एवं स्टाफ नर्स निर्धारित यूनीफार्म में अपनी ड्यूटी पर रहते हैं। प्रत्येक चिकित्सक/कर्मचारी को प्रशासन द्वारा अपना फोटो युक्त परिचय पत्र भी उपलब्ध कराये गये हैं।

2. पेसिफिक इन्स्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंसेज, उमरडा, उदयपुर में उपलब्ध सेवार्यें :-

मेडिसिन विभाग, सर्जरी विभाग, ऑर्थोपेडिक्स (हड्डी) विभाग, नाक, कान, गला रोग विभाग, मानसिक रोग विभाग, प्रसूति व स्त्री रोग विभाग, त्वचा रोग विभाग, क्षय रोग विभाग, शिशु रोग विभाग व दंत रोग विभाग उपलब्ध हैं, साथ ही साथ एक्स-रे, ई0सी0जी0, सोनोग्राफी, सीटी स्कैन, एमआरआई ब्लड बैंक व प्रयोगशाला से सम्बन्धित सभी जाँचों (मल, मूत्र एवं खून आदि की सभी प्रकार की जाँच) की सुविधा उपलब्ध है।

3. सेवा की गुणवत्ता :-

- इस चिकित्सालय की सेवाओं की गुणवत्ता भारतीय कौन्सिल (National Medical Commission of India) के मापदण्डों के अनुसार है।
- प्रत्येक रोगी की योग्य एवं अनुभवी चिकित्सकों द्वारा जॉच के पश्चात् उसका उपचार कर रोगी को राहत पहुंचायी जाती है।
- सेवाओं की उपलब्धता से वंचित होने अथवा उनकी गुणवत्ता के सन्दर्भ में प्राप्त शिकायती पत्रों की जॉच करवाकर उनका निराकरण करने के साथ ही संतुष्टि का प्रयास किया जाता है एवं भविष्य में पुनरावृत्ति न हो, इसके सम्बन्ध में आवश्यक कार्यवाही भी की जाती है।

4. सेवाओं के मापदण्ड :-

- यह एक विशिष्ट चिकित्सालय है। यह उदयपुर के उमरडा गॉव में अम्बुआ रोड पर एक मात्र मेडिकल कॉलेज व चिकित्सालय है जिसमें समस्त प्रकार की चिकित्सा सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध है।
- इस चिकित्सालय में उपलब्ध सेवाओं का विवरण ऊपर अंकित किया गया है। जो कि 24 घंटे उपलब्ध कराई जाती है।

5. अस्पताल का समय :-

इस चिकित्सालय में बाहरी रोगियों (ओपीडी) को देखने का समय प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक है। अपराह्न 03:00 बजे से सांय 05:00 बजे तक सारे चिकित्सक चिकित्सालय में अपना वार्ड राउन्ड व इमरजेंसी मरीजों को देखते हैं। रविवार व अन्य अवकाश के दिनों में 24 घंटे आपातकालीन सेवायें उपलब्ध रहती हैं। गर्मी एवं सर्दी में चिकित्सालय का समय एक ही है।

6. सामान्य जानकारी :-

- स्वागत कक्ष चिकित्सालय में मुख्य दरवाजे के अन्दर है। स्वागत कक्ष में पूछताछ व पंजीकरण सम्बन्धी जानकारी प्राप्त की जा सकती है। चिकित्सालय समय के अतिरिक्त इमरजेंसी सेवायें भी 24 घंटे उपलब्ध है। पूछताछ कक्ष पर 24 घंटे कर्मचारी उपलब्ध रहते हैं। चिकित्सालय में जगह-जगह पर सूविधा सूचक सांकेतिक लगे हुए हैं जिसके अनुसार चिकित्सालयों के विभिन्न सुविधाओं (कक्ष/वार्ड) तक पहुँचा जा सकता है।
- इस चिकित्सालय में परिचारिकायें कार्यरत हैं।

➤ चिकित्सालय में उपलब्ध दूरभाष नम्बर निम्न प्रकार है :-

| | | |
|-----------|-----------|----------------|
| आपातकालीन | कार्यालय | : 0294-3510000 |
| | ईपीबीएक्स | : 2000 |
| | मोबाइल | : 8696440666 |

| | | |
|--------------------|-----------|----------------|
| चिकित्सालय अधीक्षक | कार्यालय | : 0294-3510000 |
| | ईपीबीएक्स | : 2155 |
| | मोबाइल | : 9414294399 |

| | | |
|-------------------|-----------|----------------|
| प्रशासनिक अधिकारी | कार्यालय | : 0294-3510000 |
| | ईपीबीएक्स | : 2153 |
| | मोबाइल | : 9828084935 |

7. बहिरंग सेवा :-

➤ चिकित्सालय परिसर में बहिरंग सुविधा उपलब्ध हैं जिसमें मेडिसिन विभाग, हड्डी विभाग, सर्जरी की सुविधा, प्रसूति एवं स्त्री रोग विभाग, त्वचा रोग विभाग, आँख, नाक, एवं गल विभाग, दन्त रोग विभाग, नवजात शिशुओं के टीकाकरण व परिवार कल्याण परामर्श एवं ओपीडी प्रतिदिन सभी सुविधायें उपलब्ध हैं।

➤ बाहरी मरीजों (ओपीडी) को देखने का समय प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक हैं।

8. प्रयोगशाला सेवायें :-

मल, मूत्र, खून, वीर्य, शुगर, बायोकेमेट्री, इसके अतिरिक्त चिकित्सालय में क्लिनिक पैथोलॉजी, माइक्रोबायोलॉजी से संबंधित सुविधायें उपलब्ध हैं। रोगियों की जाँच नमूने मुख्य प्रयोगशाला में ही लिया जाता है तथा रिपोर्ट प्रयोगशाला से ही प्राप्त करनी होती है। भर्ती बीमार रोगियों की जाँच संबंधी रिपोर्ट नियत समय पर संबंधित वार्ड में उपलब्ध करवाई जाती है।

9. रेडियो डायग्नोस्टिक सेवायें :-

सामान्य एक्स-रे, सोनोग्राफी, सीटी स्कैन व एमआरआई आदि सेवायें प्रतिदिन प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक उपलब्ध हैं। आपातकालीन स्थिति में यह सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध हैं।

10. अर्न्तवासी रोगियों के लिए सुविधायें :-

- इस चिकित्सालय में उपचार हेतु वार्ड्स, सी0सी0यू0 हैं। आपातकालीन कक्ष में आई0सी0यू0 सुविधा उपलब्ध है।
- प्रत्येक रोगी के साथ केवल एक पारिवारिक सदस्य रहने की अनुमति है। रोगियों से मिलने का समय अपराह्न 02:00 बजे से सायं 05:00 बजे तक का है। इसके अतिरिक्त प्रत्येक रोगी के परिवारीजन को एक पास चिकित्सालय में आने-जाने हेतु उपलब्ध करवाया जाता है।
- प्रयोगशाला जॉच, एक्स-रे, सोनोग्राफी एवं अन्य जॉच परीक्षण भर्ती मरीजों के लिए उपलब्ध है जिसका समय-समय पर पुनः मूल्यांकन करने का प्रावधान रखा गया है। बहिरंग मरीजों का निर्धारित दर पर ही हर प्रकार की जॉचों की 24 घंटे सुविधा उपलब्ध है।
- स्त्री एवं पुरुष रोगियों के लिए अलग-अलग वार्ड निर्धारित किये हुए हैं।
- प्रत्येक वार्ड में स्त्री एवं पुरुष रोगियों के लिए पृथक-पृथक शौचालय उपलब्ध है।

11. आपरेशन थियेटर की सुविधा :-

मुख्य आपरेशन थियेटर दूसरी व चौथी मंजिल पर स्थित है जिसमें पृथक-पृथक सर्जरी के लिए पृथक-पृथक आपरेशन थियेटर उपलब्ध है। यहाँ पर हर तरह के छोटे-बड़े आपरेशन अति आधुनिक उपकरणों द्वारा किये जाते हैं। साधारण प्रसव के लिए लेबर कक्ष की सुविधा 24 घंटे उपलब्ध है। आपरेशन से प्रसव कराने के लिए अलग से आपरेशन थियेटर उपलब्ध है व कुशल एवं अनुभवी चिकित्सक अस्पताल में रहते हैं।

12. आपातकालीन सेवायें :-

- आपातकालीन सेवायें मुख्य द्वार के दायी तरफ उपलब्ध है, जहाँ पर आने वाले रोगी को उपचार देने के पश्चात् भर्ती करने की सुविधा उपलब्ध है। यहाँ 25 बेड है जिसके पश्चात् आपात मरीजों को संबंधित वार्ड में स्थानांतरित कर दिया जाता है। मुख्य द्वार पर व्हील चेयर व ट्राली (स्ट्रेचर) 24 घंटे उपलब्ध है।
- आपातकालीन कक्ष में दूरभाष सेवायें भी उपलब्ध हैं।
- चिकित्सालय में पीने के पानी की कूलिंग मशीन व प्याऊ की सुविधा उपलब्ध है।

- चिकित्सालय में प्रत्येक रोगी शैय्या पर लिनन (चादर व तकिये का आवरण) सामान्यतया: हर 01 दिन बाद अथवा गंदा होने पर और दूसरा मरीज भर्ती होने पर बदला जाता है।
- नाश्ते का समय प्रातः 07:00 बजे से 08:00 बजे तक का है। भोजन का समय प्रातः 11:00 से 12:00 बजे एवं सायंकाल 07:00 बजे से 8:00 बजे तक का है।

13. आपातकालीन सेवाओं के विभाग :-

मेडिसन विभाग, सर्जरी विभाग, हड्डी रोग विभाग एवं स्त्री रोग विभाग व प्रत्येक बीमारी के लिए सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध रहती हैं। वरिष्ठ चिकित्सक आवश्यकतानुसार उपलब्ध होते हैं। आपात कक्ष में शल्य क्रिया की सुविधा उपलब्ध है एवं शल्य क्रिया कक्ष चिकित्सालय में आपात कक्ष के साथ जुड़ा हुआ है। आपातकालीन कक्ष में हड्डी संबंधी रोगों के उपचार के लिए एक प्लास्टर कक्ष भी बना हुआ है। गम्भीर रोगियों के लिए एक गहन चिकित्सा इकाई भी आपात कालीन कक्ष में है जो आधुनिक जीवन रक्षक उपकरणों से सुसज्जित है। मुख्य ऑपरेशन थियेटर द्वितीय मंजिल पर स्थित है। गम्भीर स्थिति एवं दुर्घटना ग्रस्त केस होने की स्थिति में कागजी व पुलिस कार्यवाही से पहले बीमार का उपचार कर दिया जाता है, स्थिति का आंकलन रोगी की अवस्था व चिकित्सक के अनुभव व विवेक पर निर्भर करता है।

14. रोगियों हेतु दवाईयों:-

- इस चिकित्सालय परिसर में दवाईयों के लिए दो मेडिकल फार्मसी हैं जो 24 घंटे खुली रहती हैं। वृहद व विकलांग व पेंशनधारी मरीजों के लिए अलग खिड़की पर दवाईयों उपलब्ध कराई जाती हैं।

15. अन्य सुविधायें :-

- इस चिकित्सालय में रोगियों को ऊपरी मंजिल पर लाने ले जाने हेतु लिफ्ट की व्यवस्था उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में साफ-सफाई हेतु सफाई कर्मचारियों द्वारा पूरा ध्यान रखा जाता है व प्रतिदिन फिनाईल का पोछा भी लगाया जाता है।
- चिकित्सालय में प्रथम तथा द्वितीय तल पर पहुँचने हेतु रैम्प व लिफ्ट सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सालय आधुनिक उपकरणों से सुसज्जित है।

- चिकित्सालय में रोगियों को इधर से उधर परीक्षण के लिए ले जाने हेतु व्हील चेयर एवं ट्रालियाँ (स्ट्रेचर) उपलब्ध है। जिसका चिकित्सालय कर्मचारी द्वारा उपभोग में लाया जाता है। भर्ती रोगियों की चिकित्सालय कर्मचारी की सलाह के अनुसार निःशुल्क भोजन व दूध की सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सा की कार्यप्रणाली अथवा किसी विवाद हेतु शिकायत पुस्तिका पूछताछ कक्ष पर उपलब्ध है जिसमें हर कोई अपनी शिकायत दर्ज करवा सकता है। इसके अतिरिक्त चिकित्सालय प्रशासन प्रबंध समिति की यह कोशिश रहती है कि प्राप्त शिकायत पत्र/सुझावों पर तत्काल कार्यवाही हो जिसके लिये यह अपेक्षा की जाती है कि शिकायत पत्र/सुझाव पत्र पर अपना पता अवश्य अंकित करें ताकि उनको भी इस सम्बन्ध में सूचित किया जा सकें।
- चिकित्सालय के उपकरणों की मरम्मत एवं रख-रखाव के लिए फर्मों से अनुबन्ध किया जाता है। अन्य सामान की मरम्मत के लिए उपकरणों की खरीद के साथ ही चिकित्सालय परिसर में वर्कशाप है जहाँ इस प्रकार के कार्य की सूचना प्राप्त होते ही उसका निराकरण किया जाता है।
- चिकित्सालय के बायोमेडिकल वेस्ट नष्ट करने के लिए एनविजन कम्पनी से अनुबंध किया हुआ है जिसके द्वारा चिकित्सालय का बायो मेडिकल वेस्ट संग्रहित कर नष्ट करने हेतु ले जाया जाता है।
- इस चिकित्सालय में 24 घंटे हर ब्लड ग्रुप का ब्लड बैंक में उपलब्ध रहता है।
- चिकित्सालय में पीने के पानी के लिए आर०ओ० व कूलिंग मशीन की सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में 24 घंटे बिजली का प्रावधान जेनरेटर से किया गया है जिससे उपकरण, पानी व पंखे की सुविधा बाधित न हो।
- आपातकालीन कक्ष में आई०सी०यू० का निर्माण कराया गया है जिसमें उपचार से संबंधित अत्याधुनिक उपकरण उपलब्ध है।
- चिकित्सालय के चिकित्सकों के लिए अलग से कार पार्किंग की व्यवस्था की गई है।

- चिकित्सालय परिसर में प्रथम व पंचम तल पर कैंटीन का निर्माण कराया गया है, जहाँ पर रोगी एवं उनके परिजनों को उचित मूल्य पर उत्तम किस्म की खाद्य सामग्री (खाना, चाय, बिस्किट, ठण्डापेय इत्यादि) उपलब्ध हो सकें।
- चिकित्सालय में साईकिल, स्कूटर स्टैंड गेट नं0 2 के पास बनवाया गया है, जहाँ पर 02 सुरक्षाकर्मी तैनात रहते हैं।
- चिकित्सालय में कानून व्यवस्था बनाये रखने हेतु पर्याप्त इंतजाम किये हैं।
- चिकित्सालय में एटीएम (पंजाब नेशनल बैंक) की सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में वृद्ध/विकलांग/बच्चे तथा गर्भवती महिलाओं का परामर्श/उपचार हेतु लगी कतार में वरीयता दी जाती है।
- नवजात शिशुओं के लिए एनआईसीयू व पीआईसीयू भी उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में 24 घंटे ऑक्सीजन सिलेन्डर व उपकरणों से सुसज्जित एक रोगी वाहन की सुविधा उपलब्ध हैं।
- आस-पास के गाँव के मरीजों को लाने व पहुँचाने हेतु बस सुविधा उपलब्ध है, जो कि निःशुल्क है।
- चिकित्सालय में लिनन धोने के लिए लाउण्ड्री में आटोमैटिक वांशिग मशीन का प्रावधान है।
- चिकित्सालय को बहुत सी सरकारी स्वास्थ्य सेवाओं के साथ जोड़ा गया है, जिससे कि योजनाओं के अन्तर्गत आने वाले हर मरीज का उपचार निःशुल्क हो सके।
- अस्पताल को राजस्थान की बहुचर्चित चिरंजीवी स्वास्थ्य बीमा योजना के अन्तर्गत टाई-अप किया गया है, जिसके अन्तर्गत आने वाले मरीजों का उपचार निःशुल्क होता है।
- इस क्रम में अस्पताल में एड्स के कन्ट्रोल व उपचार के लिए ए.आर.टी. सेन्टर की स्थापना की गई है। अस्पताल को अन्य कई स्वास्थ्य योजनाओं जैसे— परिवार नियोजन एवं जननी सुरक्षा योजना एवं डॉट्स टी.बी. एवं क्षय रोग से जोड़ा गया है। जिससे कि मरीज स्वास्थ्य सेवाओं का लाभ उठा सके।
- अस्पताल को आर.जी.एच.एस. (राजस्थान सरकार स्वास्थ्य स्कीम) के अन्तर्गत टाई अप किया गया है, जिससे कि स्कीम के अन्तर्गत आने वाले

समस्त कर्मचारियों व उनके आश्रित परिवार जनों तथा पेन्शनधारियों का उपचार निःशुल्क होगा। इसी प्रकार ई.एस.आई.सी. (कर्मचारी राज्य बीमा निगम) से भी अस्पताल का टाई अप है।

PIMS हॉस्पिटल, उमरड़ा में अन्य कैशलेस टाई-अप सुविधायें

कैशलेस सेवाएं

CASHLESS SERVICES

कैशलेस सुविधा के अन्तर्गत उपलब्ध सरकारी हेल्थ इश्योरेन्स आर.जी.एच.एस.
चिरंजीवी राजस्थान सरकार ई.एस.आई.सी.

(ESIC) कर्मचारी राज्य बीमा निगम

कैशलेस सुविधा के अन्तर्गत उपलब्ध प्राइवेट हेल्थ इश्योरेन्स

- स्टार हेल्थ इश्योरेन्स
- मैक्स बूपा हेल्थ इश्योरेन्स
- केयर हेल्थ इश्योरेन्स/रेलिगेयर हेल्थ इश्योरेन्स
- इफफो-टोकियो हेल्थ इश्योरेन्स

कैशलेस सुविधा के अन्तर्गत

विपुल मेड कॉर्प इश्योरेन्स टी.पी.ए. (TPA) द्वारा उपलब्ध कम्पनियां

- नेशनल इश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड
- यूनाईटेड इंडिया इश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड
- दि ओरिएण्टल इश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड
- दि न्यू इंडिया इश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें:- **9587890127**

कोरोना संक्रमित मरीजों के उपचार की सुविधा

पेसिफिक इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंसेज, उमरडा, उदयपुर में कोविड-19 महामारी में कोरोना संक्रमित मरीजों के लिए आई.सी.यू., वेंटीलेटर, डीलक्स वार्ड ऑक्सीजन युक्त बैड इत्यादि सुविधाएं उपलब्ध है। कोरोना संक्रमण को फैलने से रोकने के लिए अस्पताल प्रशासन ने मास्क व सेनेटाईजेशन की अनिवार्यता की है।

मार्च 2020 में इंस्टीट्यूट शहर में डॉक्टर्स, अस्पताल व अन्य संसाधनों के अभाव को देखते हुए प्रशासन की मदद के लिए अग्रणी रहा व सभी मरीजों को उचित उपचार उपलब्ध करवाया।

अस्पताल में कोविड की सभी प्रकार जाँचे HRCT, IL-6, D dimer, इत्यादि सामान्य दरों पर की जाती है। इसके साथ ही अस्पताल में एनएबीएल मान्यता प्राप्त मोलेक्यूलर वायरोलॉजी लैब की स्थापना की गई, जिसके द्वारा कोविड-19 के लिए सबसे महत्वपूर्ण जाँच RT-PCT की जाती हैं।

मरीजों की सुविधाओं को ध्यान में रखते हुए अस्पताल ने कोविड टेस्ट सेम्पल कलेक्शन की सुविधा शहर के मध्य (17-सी, सेवा मन्दिर रोड ओल्ड फतेहपुरा, उदयपुर) में भी शुरुआत की। इससे शहरी लोगों को जांच के लिए बहुत दूर जाने की आवश्यकता नहीं होती है।

सरकार द्वारा चलाए जा रहे कोविड टीकाकरण कार्यक्रम को भी हॉस्पिटल में लागू किया गया है। इसके अन्तर्गत सबसे पहले अस्पताल में सभी चिकित्साकर्मियों का टीकाकरण करवाया तत्पश्चात् 45 वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों का टीकाकरण हुआ, अब सरकार की नई गाइडलाइन के अनुसार 01 मई, 2021 से 18 वर्ष से अधिक आयुवर्ग के व्यक्तियों का टीकाकरण किया जायेगा।

कोविड-19 के लिए हॉस्पिटल सम्पर्क सूत्र- 8696440666